

Wartung

Clearswift – Professionelle Dienstleistungen

Hier bei Clearswift sind wir uns bewusst, dass manchmal Experten erforderlich sind, um Sie mit dem Einsatz, Upgrade oder der Migration unserer Produkte unterstützen. Wir führen auch regelmäßige Wartungen durch und wir bieten Beratung für Ihre bestehenden Lösungen, wenn sich Unternehmensprozesse verändern. Unsere verschiedenen Servicepakete wurden entwickelt, damit Sie von Ihrer Investition in Clearswift-Lösungen optimal profitieren.

Pakete für die Wartung

Unser Team zertifizierter Techniker wird den Einsatz Ihrer Clearswift-Produkte überprüfen, damit diese optimal konfiguriert sind und es empfiehlt, wie Sie Ihre Sicherheitsrichtlinien für Inhalte den sich ändernden Bedürfnissen Ihres Unternehmens annähern können. Wir bieten eine Reihe von Servicepaketen für Wartung, die den spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens angepasst werden.

Unsere Pakete:

- **Bronze:** Einer unserer Techniker überprüft Ihre Clearswift-Infrastruktur, um sich zu überzeugen, dass Software- und Hardwarekomponenten mit optimaler Effizienz arbeiten. Wir prüfen auch Ihre bestehenden Sicherheitsrichtlinien für Inhalte und machen Änderungsvorschläge, damit sie den aktuellen Bedürfnissen Ihres Unternehmens entsprechen.
- **Silber:** Zusätzlich zur standardmäßigen Wartung führt einer unserer Techniker die empfohlenen Verbesserungen Ihrer Sicherheitsrichtlinien für Inhalte durch. Dies wird zusammen mit Ihrem Team durchgeführt, damit Sie die Auswirkungen dieser Änderungen voll und ganz verstehen.
- **Gold:** Wenn Sie Ihre Rendite weiter maximieren möchten, kann unser Techniker eine formelle Schulung durchführen, damit Sie vollständig verstehen, wie Sie Ihre Sicherheitsrichtlinien für Inhalte anpassen müssen, damit sie den veränderten Bedürfnissen Ihres Unternehmens entsprechen.

Pakete für die Wartung auf einen Blick

Description	Bronze	Silver	Gold
Review of infrastructure	✓	✓	✓
Hardware health check	✓	✓	✓
Software health check	✓	✓	✓
Review of content security policy	✓	✓	✓
Knowledge transfer	✓	✓	✓
Health check report including policy improvement recommendations	✓	✓	✓
Implementation of recommended policy improvements and testing	✗	✓	✓
Clearswift Engineer (CE) training course+	✗	✗	✓
Typical duration*	2 Tage	3 Tage	5+ Tage

+ Maßgeschneiderter Kurs für bis zu 4 Personen. Die Kursdauer beträgt:

- CE Clearswift SECURE Email Gateway: 2 Tage
- CE Clearswift SECURE Web Gateway: 1 Tag

* Die Kurse basieren auf den typischen Kundeneinsatz einer einzigen Clearswift-Lösung. Komplexere Einsätze erfordern möglicherweise eine längere Zusammenarbeit. Clearswift prüft Ihren bestehenden Einsatz und unterbreitet basierend darauf ein formelles Angebot für die Servicepakete für Wartung.

Clearswift behält sich das Recht vor, die Inhalte und Preisgestaltung der Servicepakete für Wartung jederzeit zu ändern.

„Das Team von Clearswift bot hervorragende Unterstützung für Produkte und Umsetzung... sie nahmen sich die Zeit, unsere Bedürfnisse und das System, das wir schaffen wollten, zu verstehen. Unser Projekt galt bei allen als ein voller Erfolg.“

Joy Harvey,
IT Business, Androscoffin Bank, USA

Vereinigtes Königreich - Internationales HQ

Clearswift Ltd
1310 Waterside
Arlington Business Park
Theale
Reading, RG7 4SA
UK

Tel: +44 (0) 118 903 8903
Vertrieb: +44 (0) 118 903 8700
Technische Unterstützung:
+44 (0) 118 903 8200
Email: info@clearswift.com

Australien

Clearswift (Asia/Pacific) Pty Ltd
Level 17 Regus
Coca Cola Place
40 Mount Street
North Sydney NSW 2060
AUSTRALIEN

Tel: +61 2 9424 1200
Technische Unterstützung:
+61 2 9424 1210
Email: info@clearswift.com.au

Deutschland

Clearswift GmbH
Im Mediapark 8
D-50670 Köln
DEUTSCHLAND

Tel: +49 (0) 221 8282 9888
Technische Unterstützung:
+49 (0)800 1800556
Email: info@clearswift.de

Japan

Clearswift K.K.
Shinjuku Park Tower N30th Floor
3-7-1 Nishi-Shinjuku
Tokio 163-1030
JAPAN

Tel: +81 (3)5326 3470
Technische Unterstützung:
0800 100 0006
Email: info.jp@clearswift.com

Vereinigte Staaten

Clearswift Corporation
309 Fellowship Road
Suite 200
Mount Laurel, NJ 08054
VEREINIGTEN STAATEN

Tel: +1 856-359-2360
Technische Unterstützung:
+1 856 359 2170
Email: info@us.clearswift.com