

# Richtliniendefinition

## Clearswift – Professionelle Dienstleistungen

Hier bei Clearswift sind wir uns bewusst, dass manchmal Experten erforderlich sind, um Sie mit dem Einsatz, Upgrade oder der Migration unserer Produkte unterstützen. Wir führen auch regelmäßige Wartungen durch und wir bieten Beratung für Ihre bestehenden Lösungen, wenn sich Unternehmensprozesse verändern. Unsere verschiedenen Servicepakete wurden entwickelt, damit Sie von Ihrer Investition in Clearswift-Lösungen optimal profitieren.

### Servicepakete für Richtliniendefinition

Egal wie Ihre Datenanforderungen aussehen, unser Team zertifizierter Techniker entwirft eine Richtlinie, die allen Ihren Bedürfnissen entspricht und es kümmert sich um die Umsetzung. Wir bieten eine Reihe von Servicepaketen für Richtliniendefinition, die den spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens angepasst werden können.

#### Unsere Pakete:

- **Silber:** Einer unserer Techniker arbeitet mit Projektvertretern in Ihrem Unternehmen, um Ihre individuellen Datenschutzerfordernungen zu identifizieren. Wir organisieren maßgeschneiderte Workshops, die Ihrem Unternehmen helfen, die Anforderungen in Bereichen wie den sozialen Medien oder der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen zu definieren. Unser Techniker passt Ihre Sicherheitsrichtlinien für Inhalte an, damit Ihr Unternehmen diesen Anforderungen gerecht wird. Dies wird zusammen mit Ihrem Team durchgeführt, damit Sie die Richtlinien verstehen und diese gegebenenfalls ändern können.
- **Gold:** Wenn Sie Ihre Rendite weiter maximieren möchten, kann unser Techniker eine formelle Schulung durchführen, damit Sie vollständig verstehen, wie Sie Ihre Sicherheitsrichtlinien für Inhalte anpassen müssen, damit sie den veränderten Bedürfnissen Ihres Unternehmens entsprechen.

### Policy Definition Packages at a Glance

Beschreibung	Silber	Gold
Prüfung der Anforderungen	✓	✓
Maßgeschneiderte Richtliniendefinition	✓	✓
Umsetzung der empfohlenen Richtlinien und Tests	✓	✓
Wissensvermittlung	✓	✓
Bericht nach der Installation	✓	✓
Schulung durch Clearswift-Techniker (CE)+	✗	✓
Typische Dauer*	3 Tage	5+ Tage

+ Maßgeschneiderter Kurs für bis zu 4 Personen. Die Kursdauer beträgt:

- CE Clearswift SECURE Email Gateway: 2 Tage
- CE Clearswift SECURE Web Gateway: 1 Tag

\* Die Kurse basieren auf den typischen Kundeneinsatz einer einzigen Clearswift-Lösung. Komplexere Einsätze erfordern möglicherweise eine längere Zusammenarbeit. Clearswift prüft Ihren bestehenden Einsatz und unterbreitet basierend darauf ein formelles Angebot für die Servicepakete für Richtliniendefinition.

Clearswift behält sich das Recht vor, die Inhalte und Preisgestaltung der Servicepakete für Richtliniendefinition jederzeit zu ändern

„Das Team von Clearswift bot hervorragende Unterstützung für Produkte und Umsetzung... sie nahmen sich die Zeit, unsere Bedürfnisse und das System, das wir schaffen wollten, zu verstehen. Unser Projekt galt bei allen als ein voller Erfolg.“

Joy Harvey,

IT Business, Androscoffin Bank, USA

#### Vereinigtes Königreich - Internationales HQ

Clearswift Ltd  
1310 Waterside  
Arlington Business Park  
Theale  
Reading, RG7 4SA  
UK

Tel: +44 (0) 118 903 8903  
Vertrieb: +44 (0) 118 903 8700  
Technische Unterstützung:  
+44 (0) 118 903 8200  
Email: info@clearswift.com

#### Australien

Clearswift (Asia/Pacific) Pty Ltd  
Level 17 Regus  
Coca Cola Place  
40 Mount Street  
North Sydney NSW 2060  
AUSTRALIEN

Tel: +61 2 9424 1200  
Technische Unterstützung:  
+61 2 9424 1210  
Email: info@clearswift.com.au

#### Deutschland

Clearswift GmbH  
Im Mediapark 8  
D-50670 Köln  
DEUTSCHLAND

Tel: +49 (0) 221 8282 9888  
Technische Unterstützung:  
+49 (0)800 1800556  
Email: info@clearswift.de

#### Japan

Clearswift K.K.  
Shinjuku Park Tower N30th Floor  
3-7-1 Nishi-Shinjuku  
Tokio 163-1030  
JAPAN

Tel: +81 (3)5326 3470  
Technische Unterstützung:  
0800 100 0006  
Email: info.jp@clearswift.com

#### Vereinigte Staaten

Clearswift Corporation  
309 Fellowship Road  
Suite 200  
Mount Laurel, NJ 08054  
VEREINIGTEN STAATEN

Tel: +1 856-359-2360  
Technische Unterstützung:  
+1 856 359 2170  
Email: info@us.clearswift.com