

Upgrade

Clearswift – Professionelle Dienstleistungen

Hier bei Clearswift sind wir uns bewusst, dass manchmal Experten erforderlich sind, um Sie mit dem Einsatz, Upgrade oder der Migration unserer Produkte unterstützen. Wir führen auch regelmäßige Wartungen durch und wir bieten Beratung für Ihre bestehenden Lösungen, wenn sich Unternehmensprozesse verändern. Unsere verschiedenen Servicepakete wurden entwickelt, damit Sie von Ihrer Investition in Clearswift-Lösungen optimal profitieren.

Servicepakete für Upgrades

Clearswift-Lösungen werden ständig weiterentwickelt, um die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen. Natürlich möchten Sie die Vorteile aller neuen Funktionalitäten nutzen, das Nachrüsten zwischen zwei bedeutenden Versionen kann jedoch oft zu praktischen Fragen und operativen Problemen führen. Unser Team zertifizierter Techniker überzeugt sich davon, dass Ihr Upgrade effektiv geplant und durchgeführt wird, mit vollständiger Benutzerabzeichnung für Produktionseinsatz. Wir bieten eine Reihe von Servicepaketen für Upgrades, die den spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens angepasst werden können.

Unsere Pakete:

- **Silber:** Einer unserer Techniker überprüft Ihren Einsatz der Clearswift-Produkte, empfiehlt den besten Ansatz für die Durchführung des Upgrades und vereinbart geeignete Akzeptanzkriterien. Im Einklang mit dem vereinbarten Plan führen wir dann den Upgrade und die Benutzerakzeptanztests durch. Ihre Administratoren profitieren von der Schulung über die neue Version, da sie dann in der Lage sind, die Vorteile der neuen Produktfunktionen zu nutzen.

Sie erhalten einen vollständigen Bericht des Vorgangs, einschließlich unserer Empfehlungen für zukünftige Verbesserungen Ihrer Sicherheitsrichtlinien für Inhalte.

- **Gold:** Wenn Sie Ihre Rendite weiter maximieren möchten, kann unser Techniker eine formelle Schulung durchführen, damit Sie voll und ganz verstehen, wie Sie Ihre Sicherheitsrichtlinien für Inhalte anpassen müssen, damit sie den veränderten Bedürfnissen Ihres Unternehmens entsprechen.

Pakete für Upgrades auf einen Blick

Beschreibung	Clearswift SECURE Gateway	
	Silber	Gold
Überprüfung des Produkteinsatzes	✓	✓
Empfohlener Upgrade-Plan	✓	✓
Umsetzung des Upgrade-Plans und Tests	✓	✓
Wissensvermittlung	✓	✓
Bericht nach dem Upgrade, einschließlich Empfehlungen für die Verbesserung der Richtlinien	✓	✓
Schulung durch Clearswift-Techniker (CE)+	✗	✓
Typische Dauer*	1 Tag	3 Tage

+ Maßgeschneiderter Kurs für bis zu 4 Personen. Die Kursdauer beträgt:

- CE Clearswift SECURE Email Gateway: 2 Tage
- CE Clearswift SECURE Web Gateway: 1 Tag

* Die Kurse basieren auf den typischen Kundeneinsatz. Komplexere Einsätze erfordern möglicherweise eine längere Zusammenarbeit. Clearswift prüft Ihren bestehenden Einsatz und unterbreitet basierend darauf ein formelles Angebot für die Servicepakete für Upgrades.

Clearswift behält sich das Recht vor, die Inhalte und Preisgestaltung der Servicepakete für Upgrades jederzeit zu ändern.

„Das Team von Clearswift bot hervorragende Unterstützung für Produkte und Umsetzung... sie nahmen sich die Zeit, unsere Bedürfnisse und das System, das wir schaffen wollten, zu verstehen. Unser Projekt galt bei allen als ein voller Erfolg.“

Joy Harvey,

IT Business, Androscoggin Bank, USA

Vereinigtes Königreich – Internationales HQ

Clearswift Ltd
1310 Waterside
Arlington Business Park
Theale
Reading, RG7 4SA
UK

Tel: +44 (0) 118 903 8903
Vertrieb: +44 (0) 118 903 8700
Technische Unterstützung:
+44 (0) 118 903 8200
Email: info@clearswift.com

Australien

Clearswift (Asia/Pacific) Pty Ltd
Level 17 Regus
Coca Cola Place
40 Mount Street
North Sydney NSW 2060
AUSTRALIEN

Tel: +61 2 9424 1200
Technische Unterstützung:
+61 2 9424 1210
Email: info@clearswift.com.au

Deutschland

Clearswift GmbH
Im Mediapark 8
D-50670 Köln
DEUTSCHLAND

Tel: +49 (0) 221 8282 9888
Technische Unterstützung:
+49 (0)800 1800556
Email: info@clearswift.de

Japan

Clearswift K.K.
Shinjuku Park Tower N30th Floor
3-7-1 Nishi-Shinjuku
Tokio 163-1030
JAPAN

Tel: +81 (3)5326 3470
Technische Unterstützung:
0800 100 0006
Email: info.jp@clearswift.com

Vereinigte Staaten

Clearswift Corporation
309 Fellowship Road
Suite 200
Mount Laurel, NJ 08054
VEREINIGTEN STAATEN

Tel: +1 856-359-2360
Technische Unterstützung:
+1 856 359 2170
Email: info@us.clearswift.com